

## **Yleiset toimitusehdot 1.4.2014 alkaen:**

### **1. Ehtojen soveltaminen**

Näitä ehtoja sovelletaan Fibox Tested Systems Oy:n ja asiakkaan välisessä kaupassa, elleivät sopijapuolet joiltain osin toisin ole sopineet. Näissä ehdoissa Fibox Tested Systems Oy on myyjä ja asiakas on ostaja.

### **2. Hinnat**

Hinnoittelun perustana käytetään tilausvahvistuksessa tai muuten kirjallisesti ilmoitettuja myyjän hintoja. Myyjä pidättää oikeuden tuotteen hinnan muutokseen tarjouksen voimassaoloaikana, mikäli raaka-aine- tai komponenttikustannukset nousevat merkittävästi tarjouksen voimassaoloaikana. Myyjä pidättää oikeuden hinnanmuutokseen mikäli tilattu määrä eroaa tarjotusta määrästä.

Mikäli tilauksen nettomääräinen arvo on alle 100 EUR (ALV 0%), perii myyjä laskun yhteydessä 50 EUR:n pientoimituslisän. Kauppahinta suoritetaan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Maksuehto on 14 päivää netto, ellei muuta ole sovittu. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut myyjän tilille.

Mikäli sovittujen ostoerien vuoksi myyjälle jää ylimääräisiä materiaaleja, ostaja sitoutuu ostamaan ylimääräiset komponentit 6 kuukauden kuluessa viimeisestä tilauksesta. Mikäli tuotteeseen liittyy tällaisia osia, niin ne ovat tarjouksessa erikseen mainittu.

### **3. Kirjallisen tarjouksen voimassaoloaika**

Myyjän kirjallinen tarjous on voimassa tarjouspyynnössä ilmoitetun ajan tai 6 viikkoa, jos voimassaoloaikaa ei ole tarjousasiakirjoissa ilmoitettu.

### **4. Teknisten asiakirjojen omistus- ja käyttöoikeus**

Sopijapuolen luovuttamat piirustukset ja muut tekniset asiakirjat pysyvät hänen omaisuutenaan. Asiakirjoja ei ilman sopijapuolien suostumusta saa käyttää, jäljentää eikä antaa niistä tietoja kolmannelle paitsi, jos asiakirjojen luovuttamistarkoitus välttämättä näin vaatii.

### **5. Tavarantoimitusehto**

Jos tarjouksessa ei ole ilmoitettu toimitusehtoa, niin silloin toimitusehto on vapaasti myyjän tehtaalla. Vaaranvastuu tavarasta siirtyy ostajalle tehtaalla. Toimitusehtoon sovelletaan kansainvälisen kauppakamarin vahvistamia toimitusehtotulkintoja (Incoterms 2010).

### **6. Toimitusaika**

Tavara pyritään toimittamaan tilausvahvistuksessa tai muuten ilmoitettuna ilmoitettuna ajankohtana. Toimituspäivä tarkoittaa päivää jolloin tavara on toimitusvalmiina myyjän tehtaalla. Myyjä ei vastaa ostajalle mahdollisesta viivästyksestä aiheutuneista suorista tai epäsuorista kustannuksista.

### **7. Ylivoimainen este**

Sopijapuolella on oikeus saada kohtuullinen pidennys sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämisaikaan, jos velvoitteiden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttomaksi sota, venti- tai tuontikielto, luonnonmullistus, työtaistelutoimenpide, häiriöt energian tai veden jakelussa tai häiriöt raaka-aineen saannissa tai muu sopijapuolista riippumaton poikkeuksellinen ennalta arvaamaton seikka. Edellä mainittujen seikkojen ilmaantuessa sopijapuolen tulee viipymättä ilmoittaa niistä kirjallisesti toiselle osapuolelle.

### **8. Vastuunrajoitus**

Tavarantoimituksen osalta myyjän vastuu rajoittuu tuotteessa olevan virheen korjaamiseen, uuden tavarantoimitukseen virheellisen tilalle tai kauppahinnan palauttamiseen jäljempänä sanotuin rajoituksin. Myyjä ei vastaa viivästyksen aiheuttamista tuotantotappioista, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta eikä mistään muustakaan välittömästä tai välillisestä vahingosta.

### **9. Tavarantoimitus ja tarkastaminen**

Ostajan on tavarantoimitusta vastaanottaessaan todettava, onko toimitus lähetysluettelon mukainen ja huolellisesti tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Ostajan on reklamoitava tavarantoimituksen virheestä tai puutteesta viipymättä myyjälle, kun tavara on luovutettu hänelle ja hän on sen tarkastanut. Myyjän vastuu tavarantoimituksen virheestä lakkaa kaikissa tapauksissa yhden (1) vuoden kuluttua tavarantoimituksen luovutuspäivästä.

## 10. Takuu

Myydyille tuotteille myönnetään 12 kuukauden takuu toimituspäivästä alkaen. Takuu kattaa vain valmistus- ja raaka-ainevirheet ja ei kata näiden virheiden aiheuttamia vahinkoja, tuotteen vaihtamisesta aiheutuvia kustannuksia, ostajan tuotantotappioita, saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä kustannuksia. Komponenttien osalta takuu on voimassa enintään komponenttitoimittajan myyjälle antamien takuehtojen puitteissa. Takuu edellyttää, että asennuksessa on noudatettu voimassaolevia määräyksiä ja yleisesti hyväksytyä asennustapaa ja tuotteen asennusohjeita. Takuu ei kata vikaa tai rikkoutumista, jonka on aiheuttanut virheellinen asennus, hoito tai tuotteelle epänormaalit käyttöolosuhteet. Takuu raukeaa mikäli myyjän toimittamaa tuotetta korjataan tai muutetaan ilman myyjän kirjallista suostumusta.

## 12. Tavarán työstäminen ja muokkaaminen

Myyjä vastaa tavarán ominaisuuksista vain sellaisena kuin se ostajalle luovutetaan. Mikäli tuotetta muutetaan millä tahansa tavalla, myyjä ei vastaa tuotteesta ja sen ominaisuuksista tämän jälkeen, eikä tuotteen takuu ole voimassa. Ostajalla ei ole oikeutta esittää näin muutetun tuotteen johdosta myyjälle mitään vaatimuksia, ellei hän osoita, että tuotteessa oli virhe myös siinä tapauksessa, että tuotetta ei olisi lainkaan muokattu. Siinä tapauksessa, että jokin kolmas osapuoli esittäisi Fibox Tested Systems Oy:lle vaatimuksia muutetusta/muokatusta tuotteesta, vastaa ostaja kaikista niistä kustannuksista, joita myyjälle tämän johdosta mahdollisesti aiheutuu.

## 13. Peruutukset ja palautukset

Ostaja sitoutuu korvaamaan tilauksen peruutuksesta myyjälle aiheutuneet kustannukset. Pyydämme, että otatte heti peruutustarpeen ilmaantuessa yhteyttä tavarán Teille myyneeseen myyjäämme, jotta voisimme minimoida tilauksen peruuttamisesta aiheutuneet kustannukset.

Palautukset koskevat vain Fiboxin vakiotuotteita, mikäli siitä on ennen palautusta sovittu myyjän kanssa. Asiakaskohtaisesti valmistettuja tai muokattuja tuotteita ei palauteta.

## 14. Pakkaus

Hinnat eivät sisällä pakkauksia. Tavarán pakkaus- ja suojauskustannukset veloitetaan erikseen.

## 15. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavararaan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjän tilille. Ostajalla on kuitenkin oikeus myydä normaalin liiketoimintansa puitteissa myös sellaista tavaraa, jota ei vielä ole maksettu. Omistusoikeus siirtyy tällöin ostajan asiakkaalle tavarán luovutuksen yhteydessä. Myyjällä on oikeus purkaa kauppa ja ottaa omistuksenpidätysehdoin myymänsä tavara takaisin ja myyjä voi kieltää tavarán jälleenmyynnin tai asentamisen, jos myyjällä on ostajalta eräänntyneitä laskusaatavia, taikka ostaja on haettu konkurssiin tai on muutoin arvioitavissa, että ostajan maksukyky tai taloudellinen asema on siinä määrin heikentynyt, että on pelättävissä ostajan olevan kykenemätön selviytymään eräpäivien mukaisista maksuistaan myyjälle. Ostaja on myyjän pyynnöstä velvollinen luovuttamaan tavarán myyjän hallintaan.

## 16. Laskujen eräännyttäminen

Jos ostaja jättää maksamatta eräänntyneitä laskuja, on myyjällä oikeus eräännyttää kaikki ostajan laskut maksettavaksi välittömästi. Sama oikeus myyjällä on, mikäli ostajaa haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen. Myyjän niin vaatiessa, ostaja sitoutuu luovuttamaan tavarat myyjälle takaisin mikäli saatavat ovat yli 30 pv myöhässä.

## 17. Viivästyskorko

Jos ostaja ei suorita kauppahintaa sovituksessa ajassa, myyjällä on oikeus periä eräpäivästä lukien kulloinkin voimassa olevaa lainmukaista viivästyskorkoa.